

Einrichtung des LTE- (WWAN-) Moduls (Cellular Treiber) Original

Agile X IS

Тур 17-А1В4-..../.....

ATEX / IECEx Zone 1 UL Class I Division 1, UL Class I Zone 0 und 1

Revision 0 / Stand: 27 März 2018

Vorbehalt: Technische Änderungen behalten wir uns vor. Änderungen, Irrtümer und Druckfehler begründen keinen Anspruch auf Schadensersatz.



GERMANY

Phone: +49 (0) 7931 597-0 Fax: +49 (0) 7931 597-119 Support: Download: Internet: service-mobilecomputing@bartec.de http://automation.bartec.de www.bartec.de

Inhaltsverzeichnis

Inhalts	sverzeich	hnis	
1.	Hinweis	5	
2.	Vorauss	setzung	gen 3
3.	Aktivier 3.1 E 3 3	e n/Dea Einrichtu 1.1.1 1.2	ktivieren des LTE-Moduls 4 ing 4 LTE-Modul aktivieren im HotTab Tool 4 LTE-Modul aktivieren in der Betriebssystem-Umgebung 4
4.	Treiber 4 4 4 4	aktuali .1.1 .1.2 .1.3	sieren6Treiber Version prüfen6Vorhandenen Treiber deinstallieren7Neuen Treiber installieren8
5.	Einstellu 5 5 5 5 5 5	ungen .1.1 .1.2 .1.3 .1.4 .1.5	und Einrichtung des LTE Moduls.10Hinweise/Information10Einrichten11PIN ändern14PIN deaktivieren15PIN aktivieren16
6.	Problem 6 6	nbeheb .1.1 .1.2	ung / Troubleshooting17SIM Karte wird nicht erkannt17Probleme bei der PIN Eingabe17

1. Hinweis

Zum Einrichten des eingebauten LTE Moduls (Gemalto PLX-8) wird der Treiber .aus dem Treiberpacket: "WWAN_ALSx_PLSx_driver_package_v1.00.37.01.zip" oder neuer benötigt

Der Treiber ermöglicht die Einrichtung der SIM Karte. Abhängig vom Provider werden dazu der PIN der SIM Karte und die APN des Providers benötigt.

- Die PIN der SIM Karte entnehmen sie dem Schreiben Ihres Providers.
- Die APN finden Sie ebenfalls in den Unterlagen ihres Providers oder auf dessen Webseite.

z.B. für Vodafone:

https://www.vodafone.de/hilfe/mobiles-telefonieren/mobilfunk-services-einrichten.html



2. Voraussetzungen

Zum Einrichten benötigen Sie folgendes:

- Agile X IS mit eingebautem LTE Modul
- SIM Karte

(Anleitung zum Einbau finden Sie im BARTEC Benutzerhandbuch für das Agile X IS, Dokument Nr. 11 -A1B0-7D0001)

- Treiber "WWAN_ALSx_PLSx_driver_package_v1.00.37.01" oder neuer Download: <u>http://automation.bartec.de/tabletpc.htm</u>
 → Agile X IS Industrie-Tablet-PC f
 ür den Einsatz in Zone 1/Div. 1
 - → Tools

3. Aktivieren/Deaktivieren des LTE-Moduls

3.1 Einrichtung

3.1.1 LTE-Modul aktivieren im HotTab Tool

Das HotTab Tool dient dazu, Peripheriemodule des Tablet-PCs an- oder ab zu schalten. Alle weiteren Einstellungen erfolgen über das Betriebssystem und den zugehörigen Treiber für das Modul. Das HotTab Tool wird vom Desktop aus oder über die "Home"-Taste des Tablet-PCs Fn ര nder gestartet werden. HotTab-Tool-Menüleiste "Device In der ON/OFF" auswählen. Im Menü "Device ON/OFF" können Peripheriemodule an- und abgeschaltet werden. WWAN

Symbol weiß = Modul ausgeschaltet Symbol orange = Modul eingeschaltet

3.1.2 LTE-Modul aktivieren in der Betriebssystem-Umgebung

Ĭ

Das LTE-Modul wird vom Betriebssystem erkannt, sobald es im HotTab Tool eingeschaltet wird.

In der Taskleiste erfolgt der Schnellzugriff über das Symbol *f* für die drahtlose Verbindung.

Im Menü kann das LTE-Modul (Cellular) aktiviert und deaktiviert werden.

- graues Cellular Symbol = Modul deaktiviert
- blaues Cellular Symbol = Modul aktiviert



Bei einem Neustart des Agile X IS dauert es ca. 30 Sekunden, bis das Betriebssystem das LTE-Modul als Cellular Gerät erkennt. Die Voraussetzung hierfür ist das Vorhandensein des richtigen Modultreibers (s.u.)

Das Cellular Gerät ist bei einem Neustart deaktiviert und muss manuell eingeschaltet werden.

Direkt nach einem Neustart des Agile X IS			Nach ca. 30 Sekunden wird das LTE-Modul als Cellular Gerät erkannt.				
<u>Network set</u>	ttings 玲		II Cellula Turned	ar d off <u>ttings</u>			
Wi-Fi	Airplane mode		<i>(i</i> . Wi-Fi	ら Airplane mode	. l Cellular	(ပု) Mobile hotspot	

Wenn das LTE-Modul eingeschaltet wird, erscheinen im Geräte Manager 2 separate Netzwerkadapter. (Dies kann zur Kontrolle verwendet werden, dass das LTE-Modul richtig erkannt und eingeschaltet ist.)

🛃 Device Manager
File Action View Help
V 🗄 DESKTOP-UBN1N7G
> 🐗 Audio inputs and outputs
> 🤪 Batteries
> 🚯 Bluetooth
> 💻 Computer
> 👝 Disk drives
> 🏣 Display adapters
> 🎽 Firmware
> 🛺 Human Interface Devices
> 🦷 IDE ATA/ATAPI controllers
> 🙀 Imaging devices
> 🧱 Keyboards
> III Mice and other pointing devices
> 🛄 Monitors
🗸 🚍 Network adapters
🚍 ASIX AX88178A USB 2.0 to Gigabit Ethernet Adapter
Bluetooth Device (Personal Area Network) #4
💭 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #4
💭 Broadcom 802.11ac Wireless PCIE Full Dongle Adapter
💭 Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless Ethernet Adapter
Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless Ethernet Adapter (2nd context)

4. Treiber aktualisieren

4.1.1 Treiber Version prüfen

Prüfen Sie im Geräte-Manager die richtige Treiber-Version installiert werden ist.

 Version v4.0.3.701 oder neuer
 > Wenn richtige Treiber-Version installiert ist, dann ist keine weitere Aktion notwendig

(i)

Wenn der Treiber nicht der Version v4.0.3.701 (oder neuer) entspricht, ist eine Verwendung des verbauten LTE-Moduls als Cellular-Modul nicht möglich, weil der dann installierte Treiber die Cellular Funktionen nicht unterstützt und keine Verbindung zum Mobilfunknetzwerk zulässt.

Rechtsklick auf einen Gemalto-Adapter \rightarrow Einstellungen im angezeigten Menü auswählen \rightarrow Registerkarte Treiber auswählen \rightarrow Treiber-Version prüfen

ile	Action View Help
) 📰 🔛 💻 💺 🗙 🖲
/ <u>.</u>	DESKTOP-QCV3K23
>	Audio inputs and outputs
>	Batteries
>	Computer
>	Disk drives
>	🔙 Display adapters
>	Firmware
>	Human Interface Devices
>	The ATA/ATAPI controllers
>	Keyboards
>	Mice and other pointing devices
>	Monitors
~	Wetwork adapters
	ASIX AX88178A USB 2.0 to Gigabit Ethernet Adapter
	🗇 Broadcom 802.11ac Wireless PCIE Full Dongle Adapter
	🚍 Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless Ethernet Adapter
	🚍 Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless Ethernet Adapter (2nd context)



4.1.2 Vorhandenen Treiber deinstallieren

i

Eine Deinstallation des Treibers ist nur notwendig, wenn die aktuell installierte Treiber Version nicht v4.0.3.701 (oder neuer) ist. Beide Netzwerkadapter mit der nachfolgenden Bezeichnung sind zu deinstallieren: Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB CDC-ECM Wireless Ethernet Adapter (2nd context) #2 Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB CDC-ECM Wireless Ethernet Adapter #2 . Rechtsklick auf den ersten Gemalto Adapter \rightarrow "Deinstallieren/Uninstall" auswählen ASIX AX88178A USB 2.0 to Gigabit Ethernet Adapter Bluetooth Device (Personal Area Network) #4 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #4 Broadcom 802.11ac Wireless PCIE Full Dongle Adapte Gemalto M2M ALSx I lapter (2nd context) #2 Hadata Dei C-6 Gemalto M2M ALSx I lapter #2 Disable Ports (COM & LPT) Uninstall Print queues > Processors > Scan for hardware changes SD host adapters 5 Sensors Properties Software devices Im erscheinenden Fenster Check Box "Delete the driver software for this device" aktivieren. → Bestätigung der Deinstallation mit "Ok" → der erste Gemalto Adapter wird deinstalliert Imaging devices Confirm Device Uninstall Keyboards > () Mice and other pointing devices Gemato M2M ALSx PLSx LTE USB CDC-ECM ♥ mice and other pointing devices
 ♥ Micros
 ♥ Network adapters
 ♥ ASIX AX88178A USB 2.0 to Gigabit Ethernet Adapter Warning. You are about to uninstall this device from yo Bluetooth Device (Personal Area Network) #4 Bluetooth Denice (IPSCOMM Protocol TDI) #4
 Broadcom 802.11ac Wireless PCIE Full Dongle Adapter
 Gemaito M2M ALSx PLSx LTE USB CDC-ECM Wireless Ethernet Adapter (2) Delete the driver software for this device. Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB CDC-ECM Wireless Ethernet Adapter #2 rts (COM & LPT) D Po OK Cancel Print queues Den Vorgang für den zweiten Netzwerkadapter wiederholen. Die Deinstallation ist damit abgeschlossen. Beide deinstallierten Adapter werden daraufhin unter Andere Geräte als "CDC Ethernet (RmNet)" angezeigt.

Agile X IS LTE- (WWAN-) Modul einrichten (Cellular Treiber) Typ 17-A1B4-..../.....



(i)

Falls die Adapter nicht unter "Andere Geräte" aufzufinden sind, muss nach hinzugefügter Hardware gesucht werden. Dazu im Pulldown Menü "Aktionen" "Nach neuer Hardware suchen" auswählen.



4.1.3 Neuen Treiber installieren



 <u>II</u> Update Driver Software - CDC Ethernet (RmNet) 	×
How do you want to search for driver software?	
→ Search automatically for updated driver software Windows will search your computer and the Internet for the latest driver software for your device, unless you've disabled this feature in your device installation settings.	
→ Browse my computer for driver software Locate and install driver software manually.	
	Cancel
→ Verzeichnispfad des Treibers auswählen un	d mit "Next" starten
← II Update Driver So Browse For Folder ×	Update Driver Software - CDC Ethernet (ImNet)
Browse for drive Select the fielder that contains drivers for your hardware.	Browse for driver software on your computer
Search for driver soft	Search for driver software in this location: emoc 50x400m36mg/XXVXAL406251/s_Gdiverupsel.kogue12033728 Image: Comparison of the software softwa
WWAN,ALSe,PLSic,driver_package_v1.00.37.01 The list will an software in t	Let me pick from a list of device drivers on my computer This list will have installed driver software in the device, and all driver software in the same collegory as the device.
Folder: WWAR,ALSx_PLSx_dhiver_padage_v100.37.01 OK Cancel Cancel	Net
 → Die Installation wird gestartet. → Ist der Treiber f ür das erste Modul installiert 	, Vorgang mit "Close" beenden.
Update Driver Software - CDC Ethernet (Broklet)	Update Driver Software - Gemaito M2M ALSo PLSx LTE USB MB Weeless Ethernet Adapter (2nd cor
Installing driver software	Windows has successfully updated your driver software
	Windows has finished installing the driver software for this device.
→ Fur das zweite CDC Ethernet Gerat wiederr beschrieben.	iolen Sie den Vorgang wie zuvor
\rightarrow Rechtsklick auf das zweite CDC Ethernet G	erät
→ "Update Driver Software" auswählen	
→ Nach Abschluss der Installation werden unter LTE Ethernet Adapter angezeigt.	er "Netzwerk Adapter" 2 Gemalto
V 💭 Network adapters	
ASIX AX88178A USB 2.0 to Gigabit Ethernet Adap Bluetooth Device (Personal Area Network) #4	iter
🚽 Bluetooth Device (RFCOMM Protocol TDI) #4 🚽 Broadcom 802.11ac Wireless PCIE Full Dongle Ac	dapter
Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless E Gemalto M2M ALSx PLSx LTE USB MB Wireless E	thernet Adapter thernet Adapter (2nd context)

5. Einstellungen und Einrichtung des LTE Moduls

Die Einrichtung und Einstellungen zum LTE Modul erfolgen auf Betriebssystem-Ebene.

(Die hier beschriebenen Einstellungen sind im Betriebssystem Windows 10 IoT Enterprise CBB (Current Branch for Business) mit OS Version 1607 durchgeführt).

Weitere Informationen zu den Mobilfunkeinstellungen in Windows 10 finden Sie bei Microsoft, z.B. unter

https://support.microsoft.com/de-de/help/10739/windows-10-cellular-settings

5.1.1 Hinweise/Information

SIM Karte gemäß Anleitung in dem Agile X IS Handbuch mit der Dokument Nr. 11-A1B0-7D0001 einstecken.

→ Neustart durchführen damit SIM Karte korrekt erkannt wird.

Wir empfehlen nach dem Einsetzen der SIM Karte und dem Einrichten jeweils einen Neustart des Gerätes, damit die Erkennung und Einrichtung vom System korrekt übernommen wird.

Beim Einrichten ist folgendes zu beachten.

Je nach Provider und oder Mobilfunknetz kann die Einrichtung etwas variieren.

Wichtig sind folgende Informationen:

- SIM Karten PIN Entnehmen sie dem Schreiben ihres Providers.
- $\widehat{\mathbf{G}}$

i

SIM Karten PUK Entnehmen sie dem Schreiben ihres Providers, falls ein Entsperren der SIM Karte nach mehrfacher Falscheingabe der PIN notwendig wird.

- APN (Access Point Name)
 Diese Information finden Sie in den Unterlagen ihres Providers oder auf dessen Webseite.
- Das LTE-Modul muss im im HotTab Tool we eingeschaltet sein.
- In der Taskleiste erfolgt der Schnellzugriff auf die drahtlosen Verbindungen über das Wireless-Symbol *(*. Das LTE Modul (Cellular) muss aktiviert sein.

Hinweis:

• Es werden 2 Cellular Adapter angezeigt incl. aktueller Statusanzeige.

Cellular	Es werden zwei LTE Module "Cellular" angezeigt.
	Hinweis:
Vodatone (HSPA)	Das verbaute LTE Modul ist auch für SIM Karten geeignet, die zwei APN verarbeiten können.
Turned off	Das System wählt selbstständig aus, welches Modul aktiviert wird.

Wichtige Symbole der Cellular Statusanzeige:				
Symbol	Bedeutung der Statusanzeige			
Cellular Insert SIM	Keine SIM Karte eingesteckt, oder SIM Karte nicht erkannt.			
Cellular Turned off	LTE-Modul "Cellular" 🛄 ist ausgeschaltet.			
III Cellular Locked	Die SIM Karte ist erkannt aber noch gesperrt. \rightarrow PIN Eingabe erforderlich.			
Cellular 2 Locked Unlocking	Die SIM Karte ist erkannt und PIN Eingabe ist erfolgt. DieKarte wird gerade entsperrt.			
II Cellular Disconnected	Die Verbindung zum Mobilfunknetz wurde unterbrochen/beendet.			
Juli Vodafone (HSPA) Connected	 Das Gerät ist mit dem Mobilfunknetzwerk verbunden. Im Beispiel mit dem Vodafone Netz. Die Balken zeigen die Signalstärke an Die blaue Hintergrundfarbe signalisiern eine bestehende Netzverbindung an. 			

Einrichten 5.1.2

Im Normalfall wird nach Einstecken der SIM Karte, Neustart und dem Einschalten des LTE Modul (Cellular) das Mobilfunknetz und die Provider Daten automatisch erkannt. Falls die automatische Erkennung nicht erfolgt, kann die APN und weitere kundenspezifische Einstellungen manuell vorgenommen werden.

Die Einstellungen können im folgenden Menü geändert werden:

→ Start 🖽 → Settings 🐼 → Network & Internet Min and are not with and an other other and a Cellular → Auswahl "Erweiterte Einstellungen" (Advanced Settings) beim aktivem Cellular Mobilfunknetz Advanced options Disconnect

Agile X IS LTE- (WWAN-) Modul einrichten (Cellular Treiber) Typ 17-A1B4-..../.....

APN und b Im folgend	ei Bedarf weitere providerabhängige Einstellungen vornehmen. en Beispiel für das Vodafone Mobilfunknetz.
← Settings	
Internet	: APN
Profile name	
APN	
web.vodafone.de	×
User name	
Password	
Password	
Type of sign-in info	
None	~
IP type	
Default	~
Apply this profi	ie
Save	
APN web.vodafone.de	
	We saved your internet over settings.
→ Im Menü "(Cellular" ist ein Profil mit der eingegebenen APN angelegt.
← Settings	
Vodafor	ie (HSPA)
Mobile opera	tor settings
Internet APN	
+ Add an Inter	het APN
((o)) web.vodafone Activated	Apply Edit Delete
Properties	
Manufacturer:	QUALCOMM INCORPORATED

 (\mathbf{i})

← Settings	
Home	Cellular
Find a setting	
Natwork & Internet	Cellular Locked
A Status	network
// WI-FI	Nove Cancel
atl Cellular	Collular 2
토 Ethernet	Turned off
n Dial-up	Related settings
% VPN	Change adapter options
라> Airplane mode	Network and Sharing Center
ဖျာ Mobile hotspot	Windows Firewall
⑦ Data usage	Learn more
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de settings Home	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig. Cellular
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de settings Home Find a setting	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig. Cellular
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Home Find a setting Network & Internet	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig. Cellular
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status & Wi-Fi	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de Settings Betting Find a setting Network & Internet Status K Wi-Fi Cellular	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Betting Network & Internet Status Wi-Fi al Cellular Ethernet	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Home Find a setting Network & Internet Status KWi-Fi Cellular Ethernet Dial-up	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Betting Find a setting Network & Internet Status K Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Betting Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de settings Betwork & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de Settings Settings Home Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN P Airplane mode Settings	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig. Cellular Cellular Cellular Connecting Cancel Cellular 2 Cencel Cen
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de settings Betwork & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I les Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode Settings Settings Home Find a setting	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in der Settings Settings Home Find a setting Network & Internet Status Kui-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Network & Internet Settings Home Find a setting Network & Internet	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode Settings Home Find a setting Network & Internet	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode Settings Settings Settings Network & Internet Find a setting Network & Internet Settings Settings Setting Network & Internet Setting 	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I es Mobilfunknetzes in de Settings Home Find a setting Network & Internet Status Wi-Fi Cellular Ethernet Dial-up VPN Airplane mode Settings Home Find a setting Network & Internet Satus Wi-Fi Status Wi-Fi Settings Setting Network & Internet Status Wi-Fi Ling Status Wi-Fi Status Wi-Fi Status Wi-Fi Ling Status Wi-Fi Ling Status Wi-Fi Ling Status Wi-Fi Ling Cellular	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.
Der Verbindungsaufbau I des Mobilfunknetzes in de setings betwork & Internet betwork & Internet betwork & Internet cellular bial-up vPN bial-up vPN bial-up vPN bial-up b	kann einige Zeit in Anspruch nehmen und ist von der Signalstär er Umgebung abhängig.

5.1.3 PIN ändern

G

Die Einstellungen könn	en im folgenden Menü geändert werden:	
Start 🗐 -> Satting		r d Collular
\rightarrow Start $\blacksquare \rightarrow$ Setting	S S Network & Internet with approximate vity of Cellula	
Mohilfunknetz		I Cellulai
\rightarrow "Change SIM PIN" a	nuswählen	
Security		
You're using a PIN to help	protect your SIM	
Change SIM PIN		
Remove your PIN if you d	on't want to protect your SIM with one	
Remove SIM PIN		
Aktuelle PIN e	ingeben.	
Anschließend	zweimal die neue PIN eingeben und mit OK best	ätigen.
Markan adar natioran (Tie sich die neue DIN gut und heuvehren diese a	n einem eicheren
Ort auf	sie sich die fiede Fild gut und bewählten diese a	
 Cellular 		
Mobile operator settings		
(Change SIM PIN	
l	****	
N	iew SIM PIN	
c	onfirm new SIM PIN	
	••••	
	OK Cancel	
→ PIN Änderung ist üb	ernommen	
← Settings		
Cellular		
Mobile operator settings		
Internet APN		
+ Add an Internet APN		
	Thange SIM PIN	
T	ox	
	OK	

G

Die Einstellungen können im folgenden Menü geändert werden:
Start 🗄 Settings 🚳 Network & Internet Network & Internet
\rightarrow Auswahl "Erweiterte Einstellungen" (Advanced Settings) beim aktivem Cellular
Mohilfunknetz
Security
You're using a PIN to help protect your SIM
Change SIM PIN
Permave your DIN if you don't want to protect your SIM with one
Remove SIM PIN
\rightarrow PIN eingeben
Die PIN gut aufbewahren. Diese wird zukünftig benötigt, um die PIN Eingabe wieder zu
aktivieren.
← Settings
© Cellular
Properties Manufacturer OUALCOMM INCORPORATED
Model: 0
Firmware: M9615A-CETWTAZM-5.0.110058 1 Network type: GSM
Data class: GPRS; EDGE; UMTS; HSDPA; HSUPA
OK Cancel
N Die Deelstivierung der DIN Eingebe ist übernemmen
© Collular
(v) web.vodafone.de
Properties Manufacturer: OUALCOMM INCORPORATED
Model: 0
Remove SIM PIN
The SIM PIN is removed.
ок

5.1.5 PIN aktivieren

Die Einstellungen können im folgenden Menü geändert werden:
\rightarrow Start \blacksquare \rightarrow Settings \textcircled{O} \rightarrow Network & Internet $\overset{\text{Network & Internet}}{\longrightarrow}$ Cellular \checkmark Cellular
\rightarrow Auswahl "Frweiterte Einstellungen" (Advanced Settings) beim aktivem Cellular
Mobilfunknetz
ightarrow "Use SIM Pin" auswählen um die deaktivierte PIN Eingabe wieder zu aktivieren
Security
Use a PIN to help protect your SIM
Use SIM PIN
\rightarrow PIN Nummer eingeben
✓ Settings
Cellular ((o)) web.vodatone.de Applied
Properties
Manufacturer: QUALCOMM INCORPORATED Model: 0
Use SIM PIN
SIM PIN
ОК Салсе
→ Die PIN Eingabe ist wieder aktiviert
← Settings
Cellular
((o)) Applied
Properties
Manufacturer: QUALCOMM INCORPORATED Model: 0
Firmware: M9615A-CETWTAZM-S.0.110058 1
Use SIM PIN The SIM PIN is accepted.
OK

6. Problembehebung / Troubleshooting

Bekannte Probleme und mögliche Lösungen sind nachfolgend aufgeführt und erklärt.

6.1.1 SIM Karte wird nicht erkannt

Wenn die SIM Karte nicht erkannt wird, kann dies folgende Ursachen haben:

Ursache:	Kontakte der SIM Karte sind stark verschmutzt oder beschädigt.
Lösung:	Überprüfen Sie die SIM Karte und tauschen Sie diese gegebenenfalls aus, wenn die Kontakte zu stark beschädigt sind.
Ursache:	SIM Karte nicht eingesteckt.
Lösung:	Prüfen ob SIM Karte richtig eingesteckt ist. SIM Karte gemäß Anleitung im Agile X IS Handbuch mit der Dokument Nr. 11-A1B0-7D0001 einstecken.
Ursache:	Treiber nicht aktuell.
Lösung:	Treiber prüfen und gegebenenfalls ersetzen (s. Kapitel 4)

6.1.2 Probleme bei der PIN Eingabe

Wenn es Probleme bei der Eingabe der SIM Karten PIN gibt, kann dies folgende Ursachen haben:

Ursache:	falsche PIN
Lösung:	Prüfen Sie das Schreiben ihres Providers, ob die eingegebene PIN korrekt ist.
Ursache:	Bisher wurde evtl. der Connection Manager von Gemalto verwendet, um das LTE-Modul einzurichten und zu verwenden.
	Bei Verwendung des Connection Manager kann es vorkommen, dass im Betriebssystem Einstellungen hinterlegt wurden, die bei Verwendung des Cellular-Treibers zu Konflikten führen.
Lösung:	Recovery oder Neu-Installation des Betriebssystems vornehmen. Anschließend die aktuellen Treiber für das LTE Modul installieren, um Konflikte/Inkompatibilität mit älterer Software zu vermeiden.